



Privacyverklaring Petra van der Kruis BV

Versiedatum: 2026

1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

Petra van der Kruis hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en uw privacy.

Deze privacyverklaring legt uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en verwerken wanneer u onze website bezoekt, contact met ons opneemt, een formulier invult, zich aanmeldt voor een programma of dienst, een overeenkomst met ons aangaat of op een andere manier gebruikmaakt van onze dienstverlening.

Verwerkingsverantwoordelijke:

Petra van der Kruis BV

Huisvenseweg 2

5591 VD Heeze

KvK 99186845

info@petravanderkruis.com

Website: www.petravanderkruis.com

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten en programma's van Petra van der Kruis, waaronder **The Executive UNBOUND™** en haar methodieken.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de manier waarop u met ons in contact komt en van de dienst waarvan u gebruikmaakt, kunnen wij onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam en contactgegevens;
- adres- en factuurgegevens;
- telefoonnummer en e-mailadres;
- bedrijfsnaam, functie of professionele rol;
- gegevens die u verstrekt via contact-, aanmeld- en selectieformulieren;
- informatie die u zelf verstrekt in het kader van begeleiding, opdrachten, vragenlijsten en gesprekken;
- gegevens en uitkomsten die binnen het traject worden gebruikt, zoals een TMA-assessment en het Levens- & Werkspoor;
- correspondentie per e-mail of via andere communicatiekanalen;
- betalings- en administratieve gegevens;
- technische gegevens over het gebruik van de website, zoals IP-adres en cookiegegevens, voor zover deze worden verzameld.

Wij verzamelen alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor het doel waarvoor ze worden verwerkt.



3. Aanmeld- en selectieformulieren

Voor sommige programma's, waaronder **The Executive UNBOUND™**, werken wij met een aanmeld- en selectieformulier.

De informatie die u hierin verstrekt gebruiken wij om te beoordelen of het programma voldoende aansluit bij uw vraag, situatie en gewenste ontwikkeling.

Wanneer u deelneemt aan het programma, kunnen uw antwoorden vervolgens worden gebruikt als vertrekpunt voor de begeleiding. Zo vormen de antwoorden uit het aanmeldformulier voor **The Executive UNBOUND™** mede de basis voor de eerste Live Unboarding.

Wij vragen u daarom alleen informatie te verstrekken die relevant is voor uw aanvraag en begeleiding.

4. Persoonsgegevens binnen de begeleiding

Binnen onze dienstverlening kunt u worden uitgenodigd om te reflecteren op uw levens- en werkervaringen, rollen, keuzes en terugkerende patronen.

U bepaalt zelf welke persoonlijke informatie u daarbij deelt.

Wij behandelen de informatie die u in het kader van uw begeleiding verstrekt vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor het doel waarvoor u deze heeft verstrekt, tenzij een wettelijke verplichting anders vereist.

Wanneer u uit eigen beweging informatie verstrekt die als bijzonder persoonsgegeven onder de AVG wordt aangemerkt, gaan wij daar zorgvuldig en terughoudend mee om en verwerken wij deze uitsluitend wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

5. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor onder andere de volgende doeleinden:

- om contact met u op te nemen en uw vragen te beantwoorden;
- om een aanvraag of aanmelding te beoordelen;
- om onze diensten en programma's uit te voeren;
- om afspraken te plannen en met u te communiceren;
- om de begeleiding op uw vraag en situatie af te stemmen;
- om overeenkomsten, betalingen en facturatie administratief af te handelen;
- om te voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen;
- om de website technisch goed en veilig te laten functioneren;
- om, indien van toepassing en toegestaan, inzicht te krijgen in het gebruik van onze website;
- om nieuwsbrieven of andere commerciële communicatie te versturen wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven of wanneer dit anderszins wettelijk is toegestaan.

Uw persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden.

6. Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat.

Afhankelijk van de situatie kan dat zijn:

Uitvoering van een overeenkomst

Wanneer de verwerking noodzakelijk is om een overeenkomst met u uit te voeren of om op uw verzoek stappen te nemen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst.

Wettelijke verplichting

Wanneer wij gegevens moeten bewaren of verstrekken om te voldoen aan bijvoorbeeld fiscale of administratieve wetgeving.



Toestemming

Wanneer wij uw toestemming nodig hebben, bijvoorbeeld voor bepaalde vormen van communicatie of het plaatsen van bepaalde cookies. Wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd, kunt u die toestemming altijd weer intrekken.

Gerechtvaardigd belang

In bepaalde situaties kunnen wij persoonsgegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is voor een gerechtvaardigd bedrijfsbelang, bijvoorbeeld voor beveiliging, het behandelen van geschillen of het verbeteren van onze bedrijfsvoering, mits uw privacybelang niet zwaarder weegt.

7. E-mail en andere communicatie

Wanneer u ons een e-mail of ander bericht stuurt, kunnen wij dat bericht en de daarin opgenomen persoonsgegevens bewaren voor zover dit noodzakelijk is om uw vraag te beantwoorden, afspraken uit te voeren, onze dienstverlening te verzorgen of onze administratie bij te houden.

Wij gebruiken deze informatie niet zonder geldige grondslag voor andere doeleinden.

8. Nieuwsbrieven en commerciële communicatie

Wanneer u zich heeft ingeschreven voor een nieuwsbrief of andere commerciële communicatie waarvoor toestemming vereist is, kunt u zich op ieder moment weer uitschrijven.

In iedere nieuwsbrief staat daarvoor een afmeldmogelijkheid.

Het intrekken van uw toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking voordat u uw toestemming introk.

9. Cookies en websitegebruik

Onze website kan gebruikmaken van functionele, analytische en, indien van toepassing, marketingcookies.

Functionele cookies zijn nodig om de website goed te laten functioneren.

Voor cookies waarvoor op grond van de geldende wetgeving toestemming nodig is, worden deze pas geplaatst nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Via de cookie-instellingen op de website kunt u, voor zover van toepassing, uw voorkeuren bekijken of wijzigen.

U kunt cookies daarnaast via uw browser verwijderen of blokkeren. Hierdoor kunnen bepaalde onderdelen van de website mogelijk minder goed functioneren.

10. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens alleen met andere partijen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, bedrijfsvoering of wettelijke verplichtingen.

Daarbij kan het bijvoorbeeld gaan om:

- website- en hostingproviders;
- e-mail- en mailingproviders;
- boekhoud- en administratiesoftware;
- accountant of boekhouder;
- betalingsproviders;
- software die noodzakelijk is voor assessments of andere onderdelen van onze dienstverlening;
- IT- en cloudleveranciers;



- de Belastingdienst of andere instanties wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken.

Wanneer een externe partij in onze opdracht persoonsgegevens verwerkt, maken wij waar nodig afspraken over de bescherming en verwerking van die gegevens.

Wij verstrekken niet meer persoonsgegevens dan voor het betreffende doel noodzakelijk is.

11. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige softwareleveranciers of dienstverleners kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Wanneer dit gebeurt, zorgen wij ervoor dat daarvoor een geldige juridische basis en passende waarborgen bestaan zoals vereist door de AVG.

Waar mogelijk kiezen wij voor leveranciers en instellingen waarbij persoonsgegevens binnen de EER worden verwerkt.

12. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten met voor u aanzienlijke juridische of vergelijkbare gevolgen uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens.

Een assessment, digitaal hulpmiddel of AI-toepassing bepaalt dus niet zelfstandig of u wordt toegelaten tot een programma of welke conclusies over u worden getrokken.

Waar dergelijke hulpmiddelen binnen de dienstverlening worden gebruikt, blijven menselijke beoordeling, uw eigen waarneming en uw eigen regie leidend.

13. Beveiliging en vertrouwelijkheid

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, misbruik of andere onrechtmatige verwerking.

Personen en partijen die in onze opdracht toegang hebben tot persoonsgegevens zijn gehouden aan passende vertrouwelijkheid en beveiliging.

14. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

Voor verschillende soorten gegevens kunnen daarom verschillende bewaartermijnen gelden. Administratieve en fiscale gegevens bewaren wij gedurende de wettelijk voorgeschreven termijn.

Gegevens uit aanvragen, selectieformulieren en begeleiding verwijderen of anonimiseren wij zodra deze niet langer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, rekening houdend met eventuele wettelijke verplichtingen en de noodzaak om onze rechtspositie te kunnen onderbouwen.

15. Uw privacyrechten

U heeft, voor zover de AVG dit in uw situatie bepaalt, onder andere het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren;
- persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;



- persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt in bepaalde gevallen over te laten dragen;
- uw toestemming in te trekken wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd.

Wilt u gebruikmaken van een van deze rechten? Neem dan contact met ons op via [e-mailadres].

Wij kunnen u vragen om voldoende informatie om uw identiteit vast te stellen voordat wij een verzoek uitvoeren.

16. Klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens

Heeft u een vraag of klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan?

Neem dan bij voorkeur eerst contact met ons op, zodat wij samen naar een oplossing kunnen kijken.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

17. Websites en diensten van derden

Onze website kan verwijzingen of links bevatten naar websites en diensten van andere partijen.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de manier waarop deze externe partijen met persoonsgegevens omgaan. Raadpleeg daarvoor de privacyverklaring van de betreffende partij.

18. Wijzigingen

Onze dienstverlening, website en de wetgeving kunnen veranderen. Daarom kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen.

De meest actuele versie wordt op onze website gepubliceerd. Bovenaan deze verklaring staat de datum van de laatste wijziging.

19. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring, de verwerking van uw persoonsgegevens of wilt u gebruikmaken van uw privacy rechten? Neem dan contact op met:

Petra van der Kruis BV

t.a.v. Petra van der Kruis

Huisvenneweg 2

5591 VD Heeze

KvK 99186845

info@petravanderkruis.com

Website: www.petravanderkruis.com